

Informativa integrativa di Ospedale San Raffaele S.r.l. relativa al trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 e 14 Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) con riferimento alla gestione delle richieste e delle segnalazioni dei pazienti

Gentile Signora/ Egregio Signore,

Il Titolare del trattamento dei dati personali (il **"Titolare"**), intende fornirLe, nella Sua qualità di soggetto interessato (l'**"Interessato"**) le specifiche informazioni integrative relative al trattamento dei suoi dati personali (**"Dati Personali"**) che si rende necessario con riferimento alla gestione delle richieste di rimborso, richieste di copia fattura e invio segnalazioni di gradimento.

Questa informativa privacy integra l'informativa privacy per i pazienti disponibile all'indirizzo <https://www.hsr.it/informative-privacy> dove sono fornite tutte le informazioni relative al trattamento ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (**"GDPR"**) e della normativa europea e nazionale che lo integra e/o lo modifica, ivi compreso il Decreto Legislativo n. 196/2003 e s.m.i. (di seguito, **"Codice Privacy"**).

Titolare del trattamento: Ospedale San Raffaele S.r.l., con sede legale in Milano, via Olgettina n. 60, 20132, Cod. Fisc. 07636600962, P.IVA 07636600962

Indirizzo E-mail: hsrsanraffaele@hsr.postecert.it

Responsabile della protezione dei dati (RPD) Indirizzo e-mail: dpo@hsr.it

Dati Personali trattati	
Tipo Dato	Fonte
Anagrafica (nome, cognome, indirizzo, dati di contatto, data di nascita, codice fiscale, copia documenti identificativi etc.)	Dati raccolti presso l'Interessato oppure da soggetti terzi, quali, a titolo esemplificativo: familiari del Paziente; soggetti che esercitano legalmente, nei confronti del Paziente medesimo, la potestà genitoriale, la tutela o la rappresentanza legale.
Email, navigazione in internet, operazioni sui sistemi IT	
Dati bancari / Dati assicurativi	
Dati che rivelino l'origine razziale o etnica	
Dati che rivelino convinzioni religiose o filosofiche	
Dati genetici	
Dati relativi alla salute	
Dati relativi alla vita sessuale/orientamento sessuale	

Finalità del trattamento	Base giuridica del trattamento	Periodo di conservazione dei dati
Gestione delle richieste di copia fatture	<p>Dati comuni Esecuzione di un contratto in cui l'interessato è parte o di misure pre-contrattuali, ex art. 6, par. 1 lett. b) del GDPR</p> <p>Categorie particolari di dati Finalità di diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o sociale ovvero gestione dei sistemi e servizi sanitari o sociali sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri o conformemente al contratto con un professionista della sanità, ex art. 9, par. 2, lett. h) del GDPR</p>	10 anni come stabilito nel Massimario di scarto "Versione 04" del "Titolario e Massimario del Sistema Sociosanitario Lombardo, già Sistema Sanitario e Sociosanitario di Regione Lombardia", approvato con Decreto del D.G. Welfare n. 15229 del 1° dicembre 2017 e ss.ii.mm., adottato da Regione Lombardia che si applica a tutto il Sistema Sociosanitario Lombardo.
Gestione Suggerimenti, Reclami & Encomi	<p>Dati comuni Esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare, ex art. 6, par. 1, lett. e) del GDPR</p> <p>Categorie particolari di dati Motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica, quali la protezione da gravi minacce per la salute a carattere transfrontaliero o la garanzia di parametri elevati di qualità e sicurezza dell'assistenza sanitaria e dei medicinali e dei dispositivi medici, ex art. 9, par. 2, lett. i) del GDPR</p>	10 anni come stabilito nel Massimario di scarto "Versione 04" del "Titolario e Massimario del Sistema Sociosanitario Lombardo, già Sistema Sanitario e Sociosanitario di Regione Lombardia", approvato con Decreto del D.G. Welfare n. 15229 del 1° dicembre 2017 e ss.ii.mm., adottato da Regione Lombardia che si applica a tutto il Sistema Sociosanitario Lombardo.
Gestione richieste di Rimborso	<p>Dati comuni Esecuzione di un contratto in cui l'interessato è parte o di misure pre-contrattuali, ex art. 6, par. 1 lett. b) del GDPR</p> <p>Categorie particolari di dati Finalità di diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o sociale ovvero gestione dei sistemi e servizi sanitari o sociali sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri o conformemente al contratto con un professionista della sanità, ex art. 9, par. 2, lett. h) del GDPR</p>	10 anni come stabilito nel Massimario di scarto "Versione 04" del "Titolario e Massimario del Sistema Sociosanitario Lombardo, già Sistema Sanitario e Sociosanitario di Regione Lombardia", approvato con Decreto del D.G. Welfare n. 15229 del 1° dicembre 2017 e ss.ii.mm., adottato da Regione Lombardia che si applica a tutto il Sistema Sociosanitario Lombardo.

Natura del conferimento dei dati e conseguenze dell'eventuale rifiuto

Il conferimento dei Dati Personali richiesti per le finalità amministrative sopra descritte è indispensabile; il mancato conferimento potrebbe rendere impossibile all'Interessato ricevere i servizi amministrativi richiesti.

Diritti dell'Interessato

In relazione al trattamento dei Suoi Dati Personali, Lei potrà far valere i diritti riconosciuti all'interessato dall'art. 7 (diritto alla revoca del consenso), e dagli artt. da 15 a 22 del GDPR, inoltrando una richiesta per iscritto al Titolare ovvero al DPO ai recapiti sopra indicati.