



OSPEDALE SAN RAFFAELE
ISTITUTO DI RICOVERO E CURA A CARATTERE SCIENTIFICO

RELAZIONE (L.24/2017 ART. 2 CO.5) INERENTE I **RISARCIMENTI** EROGATI NEGLI ULTIMI CINQUE ANNI, NELL'AMBITO DEL **MONITORAGGIO** DELLA **PREVENZIONE** E DELLA **GESTIONE DEL RISCHIO SANITARIO**

In data 1 aprile 2017 è stata promulgata la L. n. 24/2017, nota come Gelli-Bianco, in tema di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità del personale sanitario.

Il legislatore ha voluto favorire la costruzione di organizzazioni sicure attraverso:

- (a) L'implementazione di meccanismi volti a **ridurre** il verificarsi di eventi avversi (ossia eventi inattesi che comportano un danno al paziente, non intenzionale e indesiderabile) prevenibili;
- (b) L'istituzione dei Centri regionali per la **gestione del rischio sanitario** e la sicurezza del paziente.

Nell'ambito di tale contesto la legge prevede da parte delle strutture sanitarie:

- Una relazione annuale (L.24/2017 art. 2 co.5) nella quale si rendono disponibili i dati relativi ai **risarcimenti** erogati negli ultimi cinque anni, nell'ambito del **monitoraggio** della **prevenzione** e della **gestione** del rischio sanitario.
- Presenza del **Risk Management**, ossia di un'adeguata funzione di monitoraggio, prevenzione e gestione del rischio sanitario (L. 208/2008 art. 1 co. 539), per l'esercizio dei compiti di promozione delle attività finalizzate alla messa in sicurezza dei percorsi sanitari, anche attraverso effettuazione di percorsi di audit o altre metodologie.

La volontà del legislatore è orientata a promuovere la **sicurezza** delle organizzazioni, garantendo al tempo stesso la **trasparenza** nei confronti del cittadino.

In tale contesto si collocano gli sforzi organizzativi dell'IRCCS Ospedale San Raffaele (IRCCS Ospedale San Raffaele e IRCCS Ospedale San Raffaele Turro) che ha rafforzato, negli anni, la sua struttura organizzativa, sia in termini di **prevenzione del rischio** sia in termini di **gestione dei sinistri**. In relazione a quest'ultimo aspetto, la struttura si avvale di personale **competente e qualificato** avente gli strumenti necessari a valutare sul piano medico-legale (ossia clinico e giuridico) la **fondatezza** della **richiesta risarcitoria**.

L'IRCCS Ospedale San Raffaele, in linea con la politica e la *mission* del Gruppo, ha, nel corso degli anni, attuato una seria politica di gestione del rischio sanitario per evitare che l'errore si verifichi e, nel caso ciò avvenga, evitarne il ripetersi e garantire il giusto ristoro al soggetto che ne sia vittima.



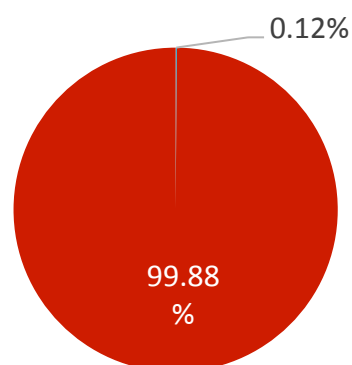
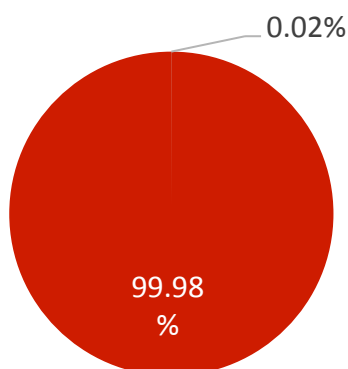
OSPEDALE SAN RAFFAELE
ISTITUTO DI RICOVERO E CURA A CARATTERE SCIENTIFICO

In adempimento all'obbligo derivante dall'articolo 4 della Legge n.24 del 2017, i grafici qui sotto, riferiti all'ultimo quinquennio e suddivisi per anno, indicano il **numero dei risarcimenti** e il **valore del liquidato** rapportati, rispettivamente, al **totale dei ricoveri** della struttura e al **fatturato generato** dai ricoveri. (E' necessario considerare che gli importi liquidati per ciascun anno si riferiscono a eventi e richieste risalenti anche ad anni precedenti).

**Percentuale di risarcimenti
sul totale dei ricoveri**

**Valore del liquidato sul
fatturato dei ricoveri**

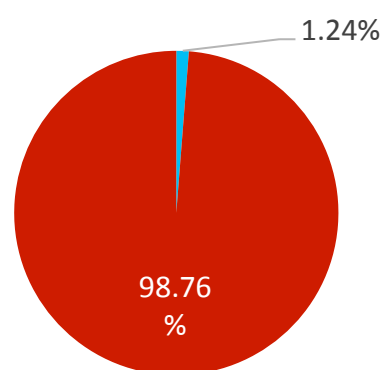
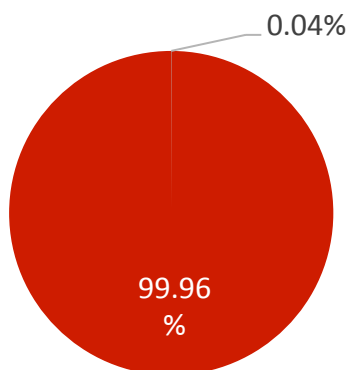
2017



N° Risarcimenti 10 N° Ricoveri 51.227

Liquidato 315.743 Fatturato Ricoveri 258.141.702

2016



N° Risarcimenti 18 N° Ricoveri 51.047

Liquidato 3.176.920 Fatturato Ricoveri 252.831.690

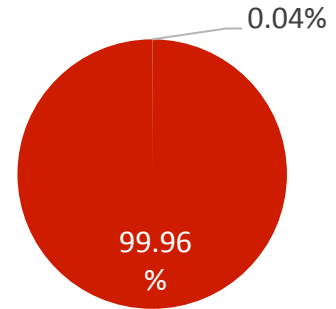
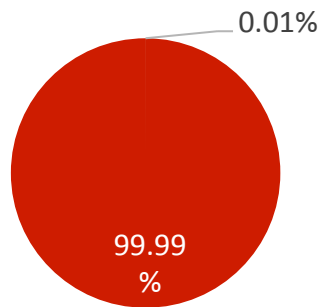


OSPEDALE SAN RAFFAELE
ISTITUTO DI RICOVERO E CURA A CARATTERE SCIENTIFICO

**Percentuale di risarcimenti
sul totale dei ricoveri**

**Valore del liquidato sul
fatturato dei ricoveri**

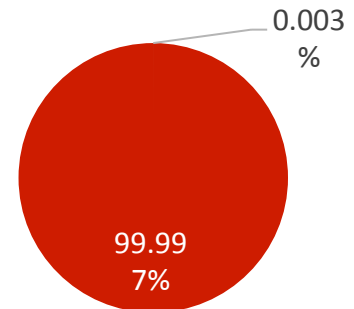
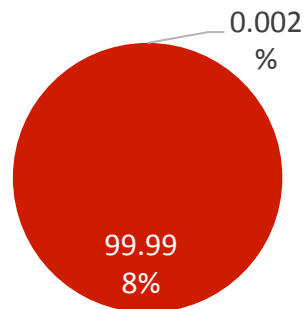
2015



■ N° Risarcimenti 4 ■ N° Ricoveri 49.702

■ Liquidato 95.994 ■ Fatturato Ricoveri 244.843.388

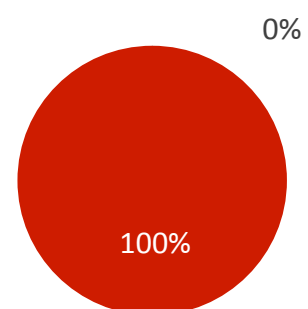
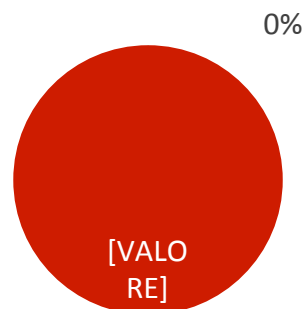
2014



■ N° Risarcimenti 1 ■ N° Ricoveri 50.953

■ Liquidato 7.000 ■ Fatturato Ricoveri 247.959.092

2013



■ N° Risarcimenti 0 ■ N° Ricoveri 50.464

■ Liquidato 0 ■ Fatturato Ricoveri 244.770.542