

17 settembre 2019

Giornata mondiale per la sicurezza del paziente





# Tutti insieme per la tua sicurezza

## COSA FACCIAMO **NOI** PER TE


**Una grande squadra di professionisti lavora ogni giorno per la sicurezza:**


 **Personale sanitario e amministrativo:** ogni giorno si impegna al massimo per offrire le cure più aggiornate e sicure.


 **Risk manager:** elabora un sistema organizzato di gestione del rischio per migliorare tutto ciò che concerne la sicurezza e la qualità delle cure.


 **Ingegneria Clinica:** controlla la sicurezza e l'efficienza delle apparecchiature elettromedicali, comprese quelle in uso nelle sale operatorie e interventistiche.

 **Comitato Infezioni Ospedaliere (CIO):** stila le regole e forma il personale al fine di prevenire e controllare le infezioni.

 **Farmacia:** garantisce la disponibilità dei farmaci necessari, la corretta e sicura conservazione, l'allestimento diretto delle preparazioni più pericolose (es. chemioterapia).

 **Servizio Trasfusionale:** garantisce la sicurezza dei prodotti forniti per le trasfusioni, effettua uno stretto controllo sull'uso sicuro di sangue e di emoderivati.

 **Sistemi informativi:** consentono di collegare tutti i dati relativi a un paziente (clinici e anagrafici) per garantire la presa in carico completa e sicura di ognuno.

 **Servizio di Prevenzione e Protezione:** garantisce e tiene sotto controllo la sicurezza degli ambienti e dei percorsi, a vantaggio di pazienti, utenti e lavoratori.

 **Ufficio Tecnico:** garantisce la manutenzione e l'efficienza delle opere strutturali, degli arredi e degli impianti.

 **Vigilanza:** garantisce il controllo degli accessi da soggetti malintenzionati e la sicurezza all'interno dell'ospedale.

**E inoltre...**

 In fase di ricovero e in Pronto Soccorso a ogni paziente viene applicato un braccialetto per **identificarlo in modo sicuro** e non incorrere in errori.

 Abbiamo un sistema strutturato per la **gestione tempestiva delle urgenze**.

 Il **percorso chirurgico è completamente informatizzato** per poter tenere sotto controllo ogni singolo passaggio.

 È applicata la **checklist del Ministero della Salute** per la sicurezza in sala operatoria.

 Sono applicate tutte le **Raccomandazioni di sicurezza del Ministero**.


## COSA PUOI FARE **TU**

 Porta sempre con te l'**elenco delle medicine** che prendi a casa e controllalo prima del ricovero.

 Controlla che i tuoi **dati anagrafici** siano esatti.


 Se sei in **gravidanza** o potresti esserlo, comunicalo sempre al personale.

 Riferisci sempre al personale se sei **allergico a qualcosa**.

 **Avvisa il personale** in caso di limitazioni (alla vista, all'udito, alla parola, al movimento...).

 **Leggi bene la documentazione e le procedure** che ti sono consegnate prima di firmarle.

 **Chiedi sempre** ciò che non ti è chiaro.

 **Chiedi informazioni** sulle cure che ti sono offerte, sulle medicine che ti vengono somministrate e sull'intervento a cui ti dovrai sottoporre.

 **Lavati le mani con cura** e controlla che lo facciano anche le persone vicino a te.

 Fai attenzione ad alzarti dal letto e **chiedi che il personale ti aiuti ad alzarti e muoverti** per evitare cadute.

 Se cambi reparto **accertati che il personale conosca la tua situazione**.

 Fai una **doccia entro le 24 ore che precedono l'intervento**.



I.R.C.C.S. Ospedale  
San Raffaele

Gruppo San Donato