

RELAZIONE (L.24/2017 ART. 2 CO.5) INERENTE I **RISARCIMENTI** EROGATI NEGLI ULTIMI CINQUE ANNI, NELL'AMBITO DEL **MONITORAGGIO DELLA PREVENZIONE** E DELLA **GESTIONE DEL RISCHIO SANITARIO**

In data 1 aprile 2017 è stata promulgata la L. n. 24/2017, nota come Gelli-Bianco, in tema di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità del personale sanitario.

Il legislatore ha voluto favorire la costruzione di organizzazioni sicure attraverso:

- (a) L'implementazione di meccanismi volti a **ridurre** il verificarsi di eventi avversi (ossia eventi inattesi che comportano un danno al paziente, non intenzionale e indesiderabile) prevenibili;
- (b) L'istituzione dei Centri regionali per la **gestione del rischio sanitario** e la sicurezza del paziente.

Nell'ambito di tale contesto la legge prevede da parte delle strutture sanitarie:

- Una relazione annuale (L.24/2017 art. 2 co.5) nella quale si rendono disponibili i dati relativi ai **risarcimenti** erogati negli ultimi cinque anni, nell'ambito del **monitoraggio della prevenzione** e della **gestione** del rischio sanitario.
- Presenza del **Risk Management**, ossia di un'adeguata funzione di monitoraggio, prevenzione e gestione del rischio sanitario (L. 208/2008 art. 1 co. 539), per l'esercizio dei compiti di promozione delle attività finalizzate alla messa in sicurezza dei percorsi sanitari, anche attraverso effettuazione di percorsi di audit o altre metodologie.

La volontà del legislatore è orientata a promuovere la **sicurezza** delle organizzazioni, garantendo al tempo stesso la **trasparenza** nei confronti del cittadino.

In tale contesto si collocano gli sforzi organizzativi dell'IRCCS Ospedale San Raffaele (IRCCS Ospedale San Raffaele e IRCCS Ospedale San Raffaele Turro) che ha rafforzato, negli anni, la sua struttura organizzativa, sia in termini di **prevenzione del rischio** sia in termini di **gestione dei sinistri**. In relazione a quest'ultimo aspetto, la struttura si avvale di personale **competente e qualificato** avente gli strumenti necessari a valutare sul piano medico-legale (ossia clinico e giuridico) la **fondatezza** della **richiesta risarcitoria**.

L'IRCCS Ospedale San Raffaele, in linea con la politica e la *mission* del Gruppo, ha, nel corso degli anni, attuato una seria politica di gestione del rischio sanitario per evitare che l'errore si verifichi e, nel caso ciò avvenga, evitarne il ripetersi e garantire il giusto ristoro al soggetto che ne sia vittima.

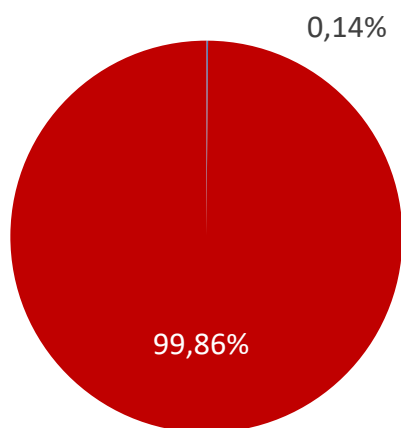
In adempimento all'obbligo derivante dall'articolo 4 della Legge n.24 del 2017, i grafici qui sotto, riferiti all'ultimo quinquennio e suddivisi per anno, indicano il **numero dei risarcimenti** e il **valore del liquidato** rapportati, rispettivamente, al **totale dei ricoveri** della struttura e al **fatturato generato** dai ricoveri.

È necessario considerare che gli importi liquidati per ciascun anno si riferiscono a eventi e richieste risalenti anche ad anni precedenti.

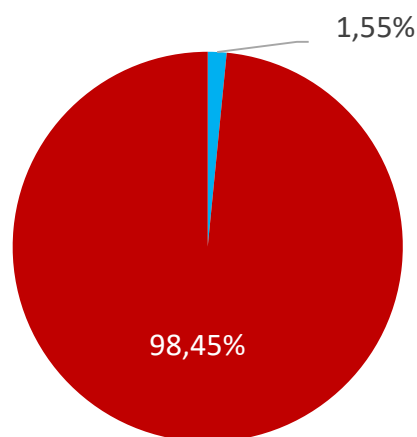
**Percentuale di risarcimenti  
sul totale dei ricoveri**

**Valore Liquidato sul fatturato  
dei ricoveri**

2020

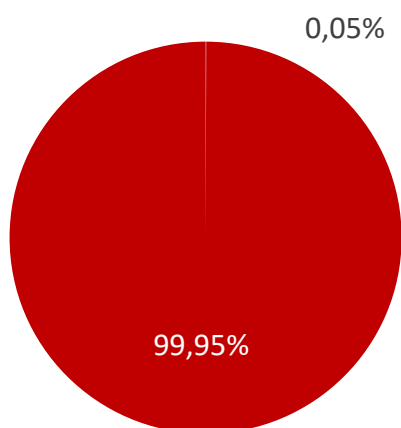


■ N° Risarcimenti ■ N° Ricoveri  
54 39.530

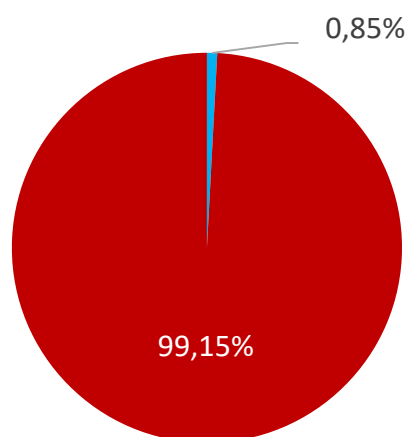


■ Liquidato ■ Fatturato Ricoveri  
3.545.221,60 224.613.009

2019

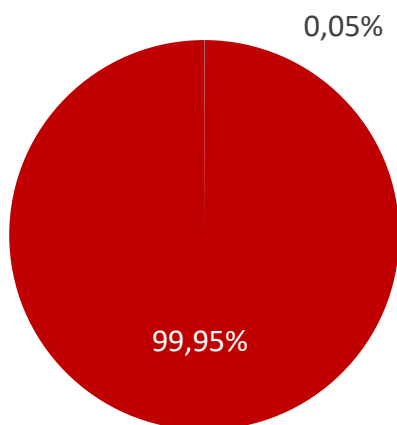


■ N° Risarcimenti ■ N° Ricoveri  
28 53.118

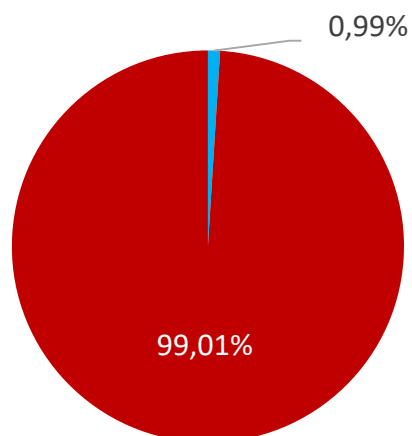


■ Liquidato ■ Fatturato Ricoveri  
2.306.765 270.231.146

2018

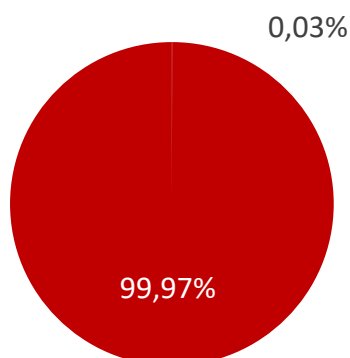


■ N° Risarcimenti 25 ■ N° Ricoveri 51.725

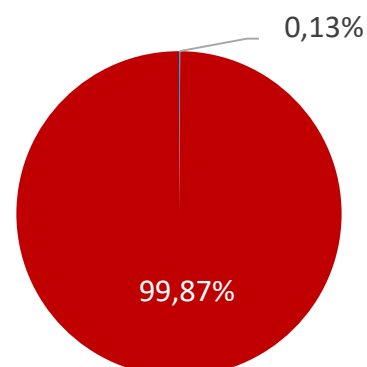


■ Liquidato 2.597.013 ■ Fatturato Ricoveri 259.127.397

2017

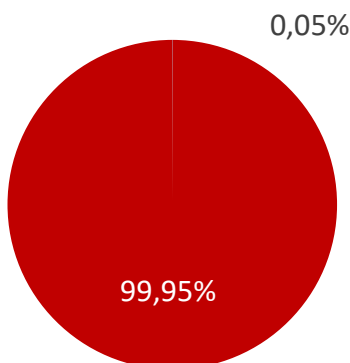


■ N° Risarcimenti 15 ■ N° Ricoveri 51.277

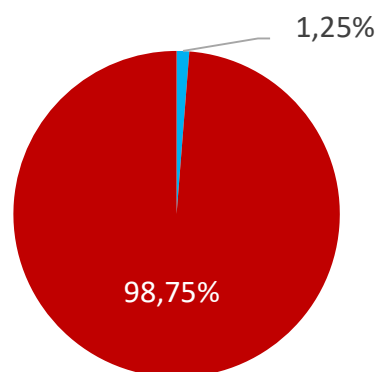


■ Liquidato 324.393 ■ Fatturato Ricoveri 258.141.703

2016



■ N° Risarcimenti 23 ■ N° Ricoveri 51.047



■ Liquidato 3.192.234 ■ Fatturato Ricoveri 252.831.691