

Informativa per i pazienti relativa al trattamento dei dati personali mediante Dossier Sanitario Elettronico ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

Gentile Signora/ Egregio Signore,

Il Titolare del trattamento dei dati personali (il “**Titolare**”), ai sensi dell’art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (“**GDPR**”) e della normativa europea e nazionale che lo integra e/o lo modifica, ivi compreso il Decreto Legislativo n. 196/2003 e s.m.i. (di seguito, “**Codice Privacy**”), nonché delle Linee Guida in materia di Dossier Sanitario Elettronico del Garante della Protezione dei Dati Personali del 4 giugno 2015 (“**Linee Guida DSE**”), intende fornirLe, nella sua qualità di soggetto interessato (l’“**Interessato**”), le seguenti informazioni relative al trattamento dei dati personali, per consentirLe di rilasciare un consenso “libero ed informato” alla costituzione e consultazione di un **Dossier Sanitario Elettronico (“DSE”)** che vada a raccogliere, in formato digitale, i Suoi dati personali (“**Dati Personali**”) contenenti informazioni sul Suo stato di salute e/o alla vita sessuale, relativi a eventi clinici presenti e passati, trattati dal Titolare, al fine di documentare la Sua storia clinica sanitaria.

La condivisione logica di queste informazioni in favore di tutti i professionisti sanitari che La prenderanno in cura consentirebbe una visione completa e sempre aggiornata del Suo stato di salute, rendendo così più efficiente il processo di diagnosi e cura. Con il Suo consenso, il dossier sanitario sarà consultabile anche da parte dei professionisti che agiscono in libera professione intramuraria ovvero nell’erogazione di prestazioni al di fuori del normale orario di lavoro utilizzando le strutture ambulatoriali e diagnostiche del Titolare. Per tale motivo, è molto importante che, qualora decida di prestare il Suo consenso esplicito alla costituzione del Suo DSE, lo stesso sia il più completo possibile. Infatti, Lei potrà chiedere, in qualsiasi momento, l’oscuramento totale di alcune informazioni, che non vuole far visionare ad alcun operatore sanitario diverso da quello che l’ha avuta in cura, ovvero l’oscuramento parziale di alcune informazioni, nel caso in cui decida di far visionare le stesse solamente ad alcuni professionisti e non ad altri.

Dati di contatto	
Titolare del trattamento	Ospedale San Raffaele S.r.l. , con sede legale in Milano, via Olgettina n. 60, 20132, Cod. Fisc. 07636600962, P.IVA 07636600962 Indirizzo E-mail: hsrsanraffaele@hsr.postecert.it
Responsabile della Protezione dei Dati (RPD o DPO)	Indirizzo E-mail: dpo@hsr.it

Dati Personali trattati	
Tipo Dato	Fonte
Anagrafica	Dati raccolti presso l'interessato.
Dati relativi alla salute (“Dati Particolari”)	
Dati che rilevino l’origine razziale o etnica (“Dati Particolari”)	
Dati che rivelino convinzioni religiose o filosofiche (“Dati Particolari”)	
Dati relativi alla vita sessuale/orientamento sessuale (“Dati Particolari”)	
Dati genetici (“Dati Particolari”)	

Finalità del trattamento	Base Giuridica del trattamento	Tempo di conservazione dei dati
Costituzione e consultazione del Dossier Sanitario Elettronico (DSE) del paziente, al fine di rendere più efficienti i processi di prevenzione, diagnosi, cura, riabilitazione e assistenza o terapia sanitaria o sociale dello stesso all'interno delle strutture sanitarie del Titolare.	Dati comuni Consenso dell'interessato, ex art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR. Categorie particolari di dati Consenso dell'interessato, ex art. 9, par. 2, lett. a) del GDPR.	Fino a revoca dei singoli consensi da parte dell'Interessato.
Inserimento nel DSE degli eventi clinici pregressi la costituzione del medesimo (es. referti, visite ambulatoriali, ricoveri, documentazione fornita ovvero contenuta nei documenti prodotti dalla Struttura prima della data di rilascio del consenso).	Dati comuni Consenso dell'interessato, ex art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR. Categorie particolari di dati Consenso dell'interessato, ex art. 9, par. 2, lett. a) del GDPR.	Fino a revoca del consenso da parte dell'Interessato.
Inserimento nel DSE delle informazioni soggette a maggior tutela (informazioni riguardanti atti di violenza sessuale, pedofilia, infezioni da HIV, uso di sostanze stupefacenti e psicotrope, di alcool, interruzione volontaria della gravidanza, partorienti che chiedono l'anonimato, servizi offerti da consultori familiari).	Dati comuni Consenso dell'interessato, ex art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR. Categorie particolari di dati Consenso dell'interessato, ex art. 9, par. 2, lett. a) del GDPR	Fino a revoca del consenso da parte dell'Interessato.

Raccolta del consenso

Il consenso per il trattamento dei Dati Personali mediante DSE da parte degli operatori sanitari che, di volta in volta, hanno in cura l'Interessato verrà richiesto a quest'ultimo solo inizialmente. Per tutte le prestazioni sanitarie successive, relative alle finalità di trattamento di cui alla presente informativa, pertanto, non Le verrà più chiesto il consenso al trattamento dei Dati Personali mediante DSE, che potrà avvenire sino alla revoca del Suo consenso.

L'Interessato potrà scegliere, attraverso il rilascio di un consenso specifico e facoltativo, se desidera inserire o meno le prestazioni pregresse all'interno del dossier costituito ed è comunque suo diritto richiedere l'oscuramento di taluni dati o documenti sanitari consultabili tramite DSE. In tal caso, le informazioni e/o i documenti oggetto di oscuramento restano comunque disponibili al professionista sanitario o alla struttura interna al Titolare che li ha raccolti o elaborati (ad esempio, referto accessibili tramite DSE da parte del professionista, che lo ha redatto; cartella clinica accessibile da parte del reparto di ricovero). La documentazione clinica relativa all'evento oscurato deve essere comunque conservata dal Titolare del trattamento in conformità a quanto previsto dalla normativa di settore.

In ogni caso, i consensi da Lei rilasciati potranno essere revocati ai sensi dell'art. 7 del GDPR in qualsiasi momento.

Il consenso prestato in relazione al trattamento dei Dati Personali di un minore dall'esercente la potestà legale prestato decade col raggiungimento della maggiore età per cui dovrà essere nuovamente espresso. Fermo restando quanto sopra, La informiamo che la presente informativa unitamente al consenso da Lei rilasciato hanno efficacia con riferimento alla pluralità di prestazioni erogate anche da ogni distinta Unità Operativa del Titolare.

Solo se espressamente e specificatamente consentito dall'Interessato, infine, il DSE potrà contenere altresì informazioni e/o documenti sanitari relativi a prestazioni cliniche soggette a maggior tutela elencate nella tabella di cui sopra.

Natura del conferimento dei dati e conseguenze dell'eventuale rifiuto

Il conferimento dei consensi al trattamento dei dati per le finalità sopra indicate è facoltativo. Il mancato consenso non impedisce l'accesso dell'Interessato alle prestazioni sanitarie, né impedisce che il professionista che lo ha in cura possa avere accesso alle informazioni fornite in quel momento dal paziente e a quelle elaborate in relazione all'evento clinico per il quale lo stesso ha richiesto una prestazione sanitaria. In caso di mancato consenso, infatti, Le saranno erogate ugualmente tutte le prestazioni sanitarie richieste e i Dati Particolari resteranno, comunque, accessibili al professionista sanitario e/o al reparto/ambulatorio/Unità Operativa che le ha redatte, senza la loro necessaria inclusione in tale strumento. Si ritiene opportuno evidenziare, tuttavia, che, in tal caso, il professionista sanitario o il reparto/ambulatorio/Unità Operativa che La prenderà in cura non avrebbe a disposizione tutte le informazioni precedentemente raccolte presso la struttura del Titolare da altri professionisti sanitari e/o reparti/ambulatori/Unità Operative, potenzialmente utili per valutare in modo più completo il Suo stato di salute a fini di diagnosi e cura.

Modalità del trattamento

Il trattamento dei Dati Personali avverrà – secondo i principi di correttezza, liceità e trasparenza – sia in formato cartaceo sia tramite supporti e/o strumenti informatici e/o telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento e comunque garantendo la riservatezza e sicurezza dei dati stessi e il rispetto degli obblighi specifici sanciti dalla legge.

La disponibilità, la gestione, l'accesso, la conservazione e la fruibilità dei dati è garantita dall'adozione di misure tecniche e organizzative per assicurare idonei livelli di sicurezza ai sensi degli artt. 25 e 32 del GDPR, nonché, in relazione alle specifiche finalità di trattamento individuate dalla normativa applicabile, ivi comprese le Linee Guida DSE.

La consultazione del DSE sarà consentita solamente nell'arco temporale in cui viene resa la prestazione sanitaria (e per un successivo lasso di tempo non superiore a 45 giorni), decorso il quale non sarà più possibile accedere al DSE del paziente, a meno che ciò sia ritenuto indispensabile per la salvaguardia della salute dello stesso paziente. In tali ultime evenienze, per monitorare gli accessi straordinari, il sistema informatico registrerà il codice identificativo della persona che ha effettuato l'accesso in urgenza (che deve essere espressamente giustificata in forma scritta) e le operazioni dalla stessa effettuate (inserimento dati, visualizzazioni, stampa di documenti, etc.).

Per garantire la riservatezza dei dati e prevenirne la loro perdita ed il loro trafugamento, il sistema è stato comunque dotato di idonee misure di sicurezza che impediscono l'accesso non autorizzato – mediante sistemi di autenticazione e di autorizzazione – e che tracciano automaticamente gli accessi effettuati registrando:

- il codice identificativo della persona che si è collegata al sistema;
- la data e l'ora del collegamento;
- il codice della postazione di lavoro utilizzata;
- l'identificativo del paziente il cui dossier è interessato dall'operazione di accesso;
- la tipologia dell'operazione compiuta sui dati.

I log delle operazioni saranno conservati per un periodo non inferiore a 24 mesi dalla data di registrazione dell'operazione.

Comunicazione dei dati

I Suoi Dati Personali non saranno oggetto di diffusione fatta salva l'ipotesi in cui la loro comunicazione o diffusione sia richiesta in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità. Si tratta in ogni caso di soggetti, enti o autorità che agiscono nella loro qualità di Titolari autonomi del trattamento.

Responsabile del trattamento dei dati

I Suoi Dati Personali possono essere comunicati a fornitori di servizi strettamente correlati e funzionali all'attività del Titolare i quali agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ex art. 28 del GDPR. La lista completa può essere richiesta in ogni momento al Titolare, scrivendo ai recapiti sopra indicati.

Soggetti autorizzati al trattamento

Il trattamento è svolto ad opera di soggetti debitamente autorizzati dal Titolare e in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 29 del GDPR. In particolare, le informazioni riguardanti lo stato di salute dell'Interessato sono accessibili a tutto il personale sanitario appositamente autorizzato ex art. 29 del GDPR e art. 2-quaterdecies del Codice Privacy.

che, a vario titolo (es. prestazione specialistica, nuovo ricovero, attività riabilitativa, etc.) e nel tempo, hanno in cura il paziente, a prescindere dal fatto che la prestazione sia erogata in regime di accreditamento con il SSN o in regime di solvenza (libera professione intramoenia).

Trasferimento dei dati personali in Paesi non appartenenti all'Unione Europea

Non è intenzione del Titolare trasferire i Suoi Dati Personali verso Paesi Terzi rispetto all'Unione Europea e allo Spazio Economico Europeo. Qualora tale trasferimento dovesse rendersi necessario e/o inevitabile per esigenze organizzative del Titolare, si rende noto sin da ora che esso avverrà esclusivamente verso Paesi nei confronti dei quali sussista una decisione di adeguatezza adottata dalla Commissione Europea; ove si tratti di un Paese diverso da quello di cui al punto precedente, il trasferimento dei dati sarà disciplinato dalle Clausole Contrattuali Standard salva l'adozione, previo accordo delle Parti coinvolte, di un'altra tra le misure di salvaguardia stabilite dall'art.46 del GDPR o dall'applicazione di uno dei meccanismi derogatori di cui all'art.49 del GDPR. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare scrivendo ai recapiti sopra indicati.

Diritti dell'Interessato

In relazione al trattamento dei Suoi Dati Personali, Lei potrà far valere i diritti riconosciuti all'interessato dall'art. 7 (diritto alla revoca del consenso), e dagli artt. da 15 a 22 del GDPR, ove applicabile e nei limiti stabiliti dall'art. 2-undecies del Codice Privacy (diritto di accesso ai dati, diritto di rettifica o cancellazione dei stessi, diritto di limitazione al trattamento o di opposizione allo stesso, diritto alla portabilità dei dati, diritto di non essere sottoposto ad un processo decisionale automatizzato), inoltrando una richiesta per iscritto al Titolare ovvero al DPO ai recapiti sopra indicati. La informiamo altresì che ai sensi dell'art. 140-bis del Codice Privacy, Lei potrà proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali o ricorso dinanzi all'autorità giudiziaria.

Inoltre, l'Interessato ha diritto di:

- chiedere, in ogni momento, che la consultazione di determinate informazioni e/o documenti sanitari, relativi a eventi clinici che lo riguardano, sia limitata ad alcuni medici, specificamente autorizzati dall'Interessato;
- prendere visione degli accessi al dossier sanitario. In particolare, l'Interessato potrà chiedere al Titolare di conoscere quali siano stati gli accessi al suo DSE, con l'indicazione dell'Unità Operativa e/o del professionista che li ha effettuati, nonché della data e dell'ora degli stessi;
- chiedere, in ogni momento, **l'oscuramento di determinate informazioni e/o documenti sanitari relativi a eventi clinici che lo riguardano** (ad esempio una prestazione di pronto soccorso, un ricovero, una prestazione specialistica, etc.), ovvero che gli stessi non siano inseriti nel DSE ovvero che essi vengano visionati solamente da alcuni professionisti. La richiesta di oscuramento, che potrà essere revocata nel tempo, non sarà portata a conoscenza di chi è autorizzato ad accedere al DSE (cd. **"Oscuramento dell'oscuramento"**). In ogni caso, la informiamo che gli eventi oscurati saranno sempre accessibili dall'Unità Operativa (in caso di ricovero) o dal professionista (in caso di visita ambulatoriale, anche in regime di solvenza) che ha generato il documento oscurato;
- revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca. In caso di revoca del consenso, il DSE non sarà ulteriormente implementato e non sarà più consentita la sua visualizzazione fino ad eventuale nuovo consenso. Tuttavia, le informazioni sanitarie rimangono disponibili al professionista o al reparto/ambulatorio/unità operativa che le ha redatte (ad es. informazioni relative a un ricovero utilizzabili solo dal reparto di degenza) e/o per assolvere a eventuali obblighi di conservazioni stabiliti dalla legge, ma non dovranno essere più condivise con i professionisti e/o altri reparti/ambulatori/Unità Operative che prenderanno in seguito in cura l'Interessato.

Le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare ovvero al DPO ai recapiti sopraindicati.

Data ultimo aggiornamento: luglio 2023