



Guida alla self accettazione con Firma Elettronica Avanzata

PAZIENTE SOLVENTE E CONVENZIONATO



**I.R.C.C.S. Ospedale
San Raffaele**

Gruppo San Donato

Gentile paziente, grazie per la fiducia riposta
nell'IRCCS Ospedale San Raffaele.

Di seguito troverà una breve guida alla self accettazione
con l'utilizzo della Firma Elettronica Avanzata.



I.R.C.C.S. Ospedale San Raffaele
Gruppo San Donato

Gentile Sig./Sig.ra [nome cognome]

Per accedere all'area sicura e procedere con il perfezionamento della pratica è necessario **richiedere il codice di sicurezza OTP** che sarà trasmesso al numero di cellulare: *****743. Nel caso in cui non corrisponda al tuo numero di cellulare, ti preghiamo di richiedere l'aggiornamento della tua anagrafica al nostro personale di accoglienza quando ti recherà presso la struttura.

Clicca sul bottone **RICHIEDI CODICE DI SICUREZZA**

RICHIEDI CODICE SICUREZZA

Inserisci nella casella, il codice di sicurezza ricevuto via SMS

Dichiaro di aver preso visione e di accettare l'informativa privacy

CONFERMA

Fase 1: cliccare su richiedi codice sicurezza

Fase 2: fleggare sull'informativa privacy

Fase 3: inserire il codice OTP e proseguire cliccando conferma

I.R.C.C.S. Ospedale San Raffaele
Gruppo San Donato

Gentile Sig./Sig.ra [nome cognome]

È logico e dettagliato dei appuntamenti e altre informazioni utili

Riepilogo dati preventivo

N. Preventivo	Descrizione Preventivo	Ente Assicurativo	Importo Totale €
3206300X	Rolovenza del 29/04/2024 effettuata dal dott. CRNELLA MELOGLI	Solvenza	€ 350,00

Firma Elettronica Avanzata

ATTIVAZIONE FIRMA ELETTRONICA

Progresso: Scarica Preventivo (1/4) | Accetta Preventivo (2/4) | Carica Documentazione (3/4) | Verifica Documentazione (4/4)

Esigui il download del Preventivo 3206300X del 29/04/2024 16:34

Esigui il download dell'allegato di preventivo Allegato di Preventivo

Esigui il download del Modello Unico Solvenza

Esigui il download del Consenso alla comunicazione dei dati personali ai compagnie assicurative private

Esigui il download del Modello Richiesta Coordinate Bancarie

Stato Completazione: **NON COMPIUTO**

Stato Completazione: **NON COMPIUTO**

Stato Completazione: **NON COMPIUTO**

Stato Completazione: **NON COMPIUTO**

SCARICA PREVENTIVO

SCARICA ALLEGATO DI PREVENTIVO

SCARICA MODELLO UNICO SOLVENZA

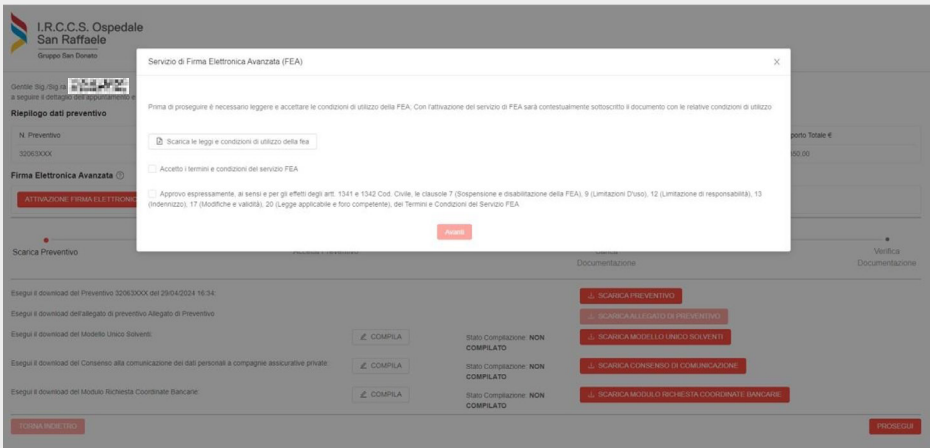
SCARICA CONSENSO DI COMUNICAZIONE

SCARICA MODELLO RICHIESTA COORDINATE BANCARIE

CONFERMA

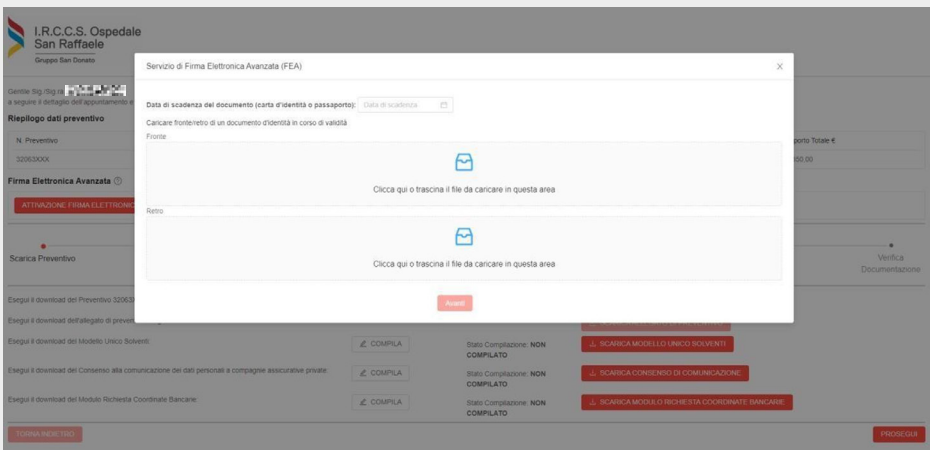
Fase 1: scaricare e prendere visione del preventivo e dei documenti sottostanti

Fase 2: cliccare su attivazione firma elettronica e proseguire con avanti



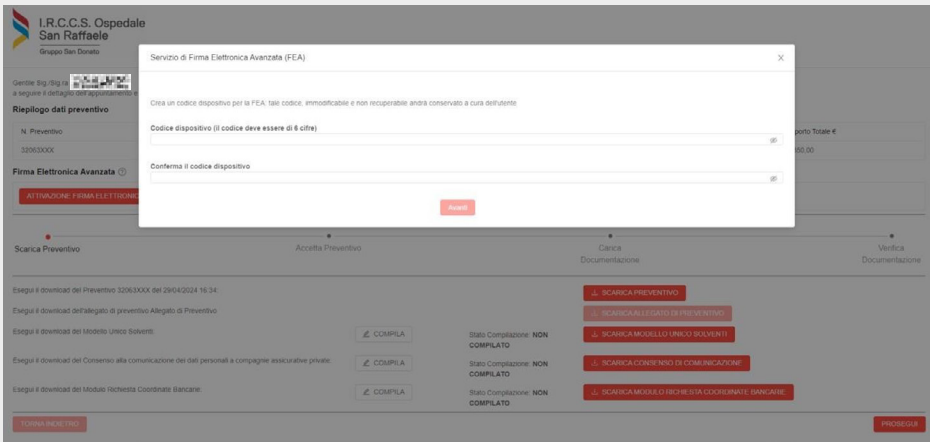
Fase 1: scaricare e prendere visione delle condizioni FEA

Fase 2: accettare i termini e proseguire con avanti



Fase 1: inserire data di scadenza della carta d'identità

Fase 2: caricare fronte-retro del documento d'identità

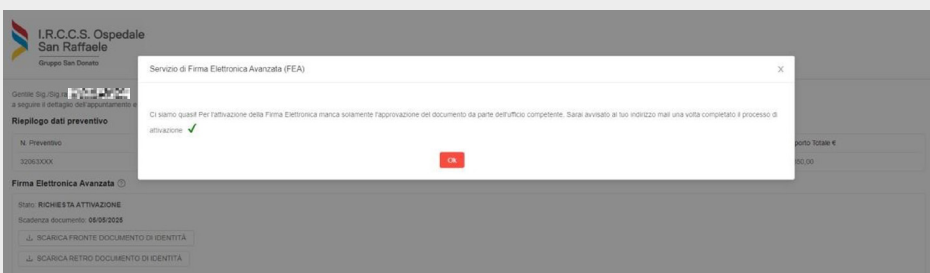


Fase 1: creare e conservare con cura il codice personale (6 cifre)

Fase 2: confermare il codice e proseguire con avanti



Fase 1: inserire il codice OTP ricevuto via SMS e cliccare su avanti



Fase 1: attendere attivazione della FEA da parte dell'ufficio competente (nb: l'attivazione potrebbe non essere immediata)

I.R.C.C.S. Ospedale San Raffaele
Gruppo San Donato

Gentile Sig./Sig.ra [nome] a seguire il dettaglio dell'appuntamento e altre informazioni utili

Riepilogo dati preventivo

N. Preventivo	Descrizione Preventivo	Ente Assicurativo	Importo Totale €
32063XXX	Solvenza del 02/05/2024 effettuata dal dott. CRNELLA MELOGLI	Solvenza	563,00

Firma Elettronica Avanzata

Stato: **ATTIVA**

Scadenza documento: **09/09/2025**

[SCARICA FRONTE DOCUMENTO DI IDENTITÀ](#)
[SCARICA RETRO DOCUMENTO DI IDENTITÀ](#)

[SCOPRIRE LE MODALITÀ METE](#)
[DISATTIVARE PERMANENTI METE](#)
[SCHEDE DI LINEA N°1747A FIRMA ELETTRONICA](#)

Fase 1: attendere la mail con la conferma dell'attivazione della FEA

Processo di attivazione della FEA:

- Scarica Preventivo
- Accetta Preventivo
- Carica Documentazione
- Verifica Documentazione

Esigui il download del Preventivo 32063XXX del 02/05/2024 14:58.

Esigui il download dell'allegato di preventivo Allegato di Preventivo

Esigui il download del Modello Unico Solventi: **COMPILO**

Esigui il download del Consenso alla comunicazione dei dati personali a compagnie assicurative private: **COMPILO**

Esigui il download del Modulo Richiesta Coordinata Bancarie: **COMPILO**

Stato Compilazione: **COMPILO**

Stato Compilazione: **COMPILO**

Stato Compilazione: **COMPILO**

[TERMINA INCHIESTA](#)
[SCARICA FRONTEND](#)
[SCARICA ALLEGATO DI PREVENTIVO](#)
[SCARICA MODELLO UNICO SOLVENTI](#)
[SCARICA CONSENSO DI COMUNICAZIONE](#)
[SCARICA MODELLO RICHIESTA COORDINATE BANCARIE](#)
[PROSEGUI](#)

Fase 1: cliccare su compila modello unico solventi e, se non fatto precedentemente, scaricare il documento

Fase 2: ripetere il punto1 per tutte le voci presenti

Fase 3: attendere che tutti i compila siano colorati di verde e cliccare su prosegui

I.R.C.C.S. Ospedale San Raffaele
Gruppo San Donato

Gentile Sig./Sig.ra [nome] a seguire il dettaglio dell'appuntamento e altre informazioni utili

Riepilogo dati preventivo

N. Preventivo	Descrizione Preventivo	Ente Assicurativo	Importo Totale €
32063XXX	Solvenza del 28/04/2024 effettuata dal dott. CRNELLA MELOGLI	Solvenza	9.350,00

Firma Elettronica Avanzata

ATTIVAZIONE FIRMA ELETTRONICA

Processo di attivazione della FEA:

- Scarica Preventivo
- Accetta Preventivo
- Carica Documentazione
- Verifica Documentazione

Consenso: Solvenza







Preventivo 32063XXX del 29/04/2024 16:34

[Accetta](#)
[Rifuta](#)

In caso di presenza di più di un preventivo, essi costituiscono opzioni alternative riferite a differenti scenari clinici o di tariffazione economica del preventivo stesso. Si prega di esprimere l'accettazione o rifiuto di ciascuno scenario di preventivo trasmesso dalla struttura e di cliccare quindi sul pulsante

[TERMINA INCHIESTA](#)
[PROSEGUI](#)

Fase 1: Cliccare su accetta e proseguire

Scarta Preventivo	Accetta Preventivo	Carica Documentazione	Verifica Documentazione
Firmare elettronicamente i documenti e/o caricarli manualmente			
Firma Elettronica	Caricamento file (Caricare solamente i documenti che sono stati firmati manualmente e non elettronicamente)	Scarta Doc	Stato verifica documentazione
Preventivo 48117XXX del 07/10/2024 14:48	 <p>Clicca qui o trascina i file da caricare in questa area</p> <p>Caricamento</p>		<input type="radio"/>
Modello Unico Solventi	 <p>Clicca qui o trascina i file da caricare in questa area</p> <p>Caricamento</p>		<input type="radio"/>
Consenso Comunicazione dati personali	 <p>Clicca qui o trascina i file da caricare in questa area</p> <p>Caricamento</p>		<input type="radio"/>
Modulo Richiesta Coordinata Bancarie (Firmato)	 <p>Clicca qui o trascina i file da caricare in questa area</p> <p>Caricamento</p>		
Documento d'identità	 <p>Clicca qui o trascina i file da caricare in questa area</p> <p>Caricamento</p>		
Tesserata Sanitaria	 <p>Clicca qui o trascina i file da caricare in questa area</p> <p>Caricamento</p>		
TORNARE INDIETRO		CONFERMA E PROSEGUI	

Fase 1: cliccare su firma elettronica per ciascun documento ove prevista la firma e proseguire con il caricamento manuale per i documenti senza firma

Firma Elettronica Documento: Firma Elettronicamente

Codice dispositivo (in caso di smarrimento del codice è necessario richiedere una nuova Firma elettronica dal menu principale)

Inserire codice OTP (Cliccare su invia per ricevere il codice OTP da inserire)

Fase 2: inserire il codice di sicurezza già precedentemente creato

Fase 3: inserire il codice OTP ricevuto via SMS

Fase 4: proseguire con il caricamento dei documenti richiesti anche quelli dove non è prevista la firma elettronica avanzata e cliccare su conferma

Nota bene: per i pazienti convenzionati occorrerà caricare anche la copia del tesserino dell'ente o prova attestante l'iscrizione e, successivamente, quando disponibile, la presa in carico

Scarica Preventivo Accetta Preventivo Carica Documentazione Verifica Documentazione

Firmare elettronicamente i documenti e/o caricarli manualmente

	Firma Elettronica <input type="checkbox"/>	Caricamento file (Caricare solamente i documenti che sono stati firmati manualmente e non elettronicamente) <input type="checkbox"/>	Scarica Doc	Stato verifica documentazione
Preventivo 48177XXX del 07/10/2024 14:48			↓	⊙
Modello Unico Solventi (Firmato)			↓	⊙
Consenso Comunicazione dati personali (Firmato)			↓	⊙
Modulo Richiesta Coordinata Bancarie (Firmato)			↓	⊙
Documento di identità			↓	⊙
Tessera Sanitaria			↓	⊙

TORNA INDIETRO **CONFERMA E PROSEGUI**

Fase 1: cliccare su **conferma e prosegui** (in fondo alla pagina) e attendere la verifica da parte dell'ufficio competente (nb: la verifica verrà effettuata solo nei giorni precedenti alla data del ricovero)

Fase 2: una volta verificati i documenti verranno inviati un SMS e una mail di conferma con i dettagli amministrativi per avere un accesso prioritario presso l'Accoglienza Ricoveri Solventi

Fase 3: quando il medico avrà verificato le disponibilità proprie e del paziente, verrà inviata una mail di conferma con data e orario di ricovero

Scarica Preventivo Accetta Preventivo Carica Documentazione Verifica Documentazione

In caso di documenti rifiutati tornare indietro allo step precedente

Documentazione in attesa di verifica	Verifica	Motivo di rifiuto
Preventivo firmato	⊙	
Modello Unico Solventi (Firmato)	⊙	
Consenso Comunicazione dati personali (Firmato)	⊙	
Modulo Richiesta Coordinata Bancarie (Firmato)	⊙	
Documento d'identità	⊙	
Tessera Sanitaria	⊙	

La documentazione caricata è in fase di verifica da parte dei nostri uffici amministrativi. Sarà nostra cura fornirle un riscontro appena possibile

TORNA INDIETRO



I.R.C.C.S. Ospedale
San Raffaele

Gruppo San Donato