

Manuale utente

Descrizione del servizio

Ospedale San Raffaele ha attivato un servizio gratuito che consente, ai pazienti che ne abbiano fatto richiesta, di accedere online al proprio Dossier Sanitario per consultare o scaricare i referti di laboratorio.

Sottoscrizione amministrativa al servizio

Per attivare il servizio (quindi solo la prima volta) il paziente dovrà farne richiesta al momento dell'accettazione allo sportello. Il personale amministrativo gli consegnerà un modulo da sottoscrivere a titolo di accettazione nel quale sono contenute le norme che regolano il servizio e la richiesta dei propri dati anagrafici: è imprescindibile indicare il proprio numero di cellulare e un indirizzo e-mail. Il paziente riceverà contestualmente il codice di accesso che utilizzerà per attivare il Dossier Sanitario.

Il referto sarà disponibile anche online a partire dalla data indicata sul foglio di ritiro referti. I referti online sono copia conforme all'originale, sono firmati digitalmente e sono consultabili per 45 giorni dalla data dell'esame.

Primo accesso: registrazione al Portale Paziente

La prima volta che un paziente accede al sito dovrà obbligatoriamente registrarsi cliccando sul pulsante Registrati nella homepage.

Per completare la registrazione il paziente dovrà compilare tutti i campi della scheda con i propri dati anagrafici e recapiti attraverso i quali potrà essere contattato.

I dati da inserire obbligatoriamente sono: nome, cognome, numero di cellulare, indirizzo e-mail, codice fiscale, data di nascita, luogo di nascita.

Anche il paziente straniero può registrarsi, purché in possesso del codice fiscale.

Una volta terminata la compilazione verrà inviato al numero di cellulare indicato nella registrazione un sms contenente il codice temporaneo (OTP) utile alla validazione. Tale codice andrà riportato nella schermata (come da Figura 2).



The screenshot shows a web interface for patient registration. At the top left, the word "DOSSIER" is visible. On the top right, there is a dark red navigation bar containing icons for a user profile, a question mark, a globe, and the text "Esci". Below this, a light blue banner contains the text: "AIUTACI A TRASFORMARE LA RICERCA IN CURA PER TUTTI SOSTIENI ANCHE TU L'OSPEDALE SAN RAFFAELE". A notification box below the banner states: "Ti abbiamo inviato un codice di verifica via SMS al numero +39 [redacted]". Below the notification is a text input field with the placeholder "Codice di verifica ricevuto via SMS". At the bottom, there is a prominent dark red button labeled "ATTIVA".

Figura 2

Come aggiungere familiari (inclusi i figli minori) al proprio profilo

Ogni utente registrato può aggiungere al proprio profilo uno o più familiari. Per esser aggiunto ciascun familiare deve aver dato il consenso al download dei referti al momento dell'accettazione; in caso di figli minori lo avrà fatto il genitore/tutore.

Per inserire un familiare occorre entrare nei dati del proprio profilo e cliccare sul pulsante "Aggiungi un familiare".

La registrazione del familiare è simile a quanto riportato in Figura 1, fatta eccezione per la sezione Contatti (cellulare ed e-mail) che risulta pre-compilata con i dati dell'utente registrante e non possono essere modificati.



Figura 3

Per visualizzare la sezione familiari occorre entrare nei dati del proprio profilo e cliccare sul tab "Familiari".

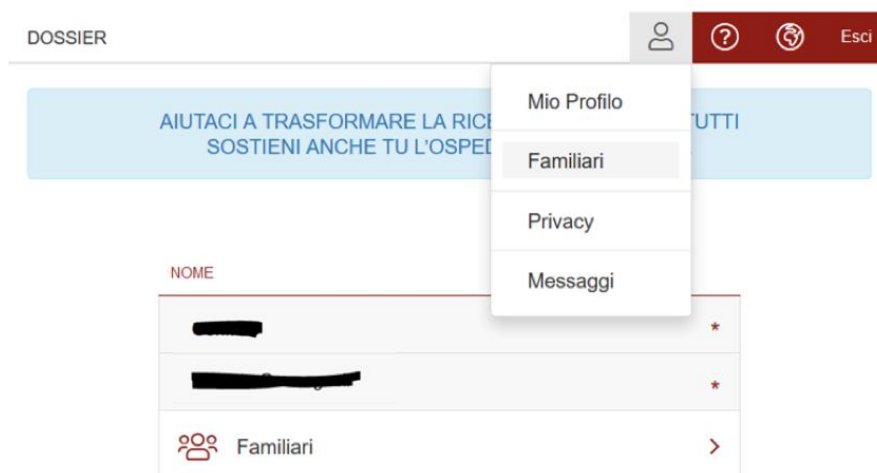
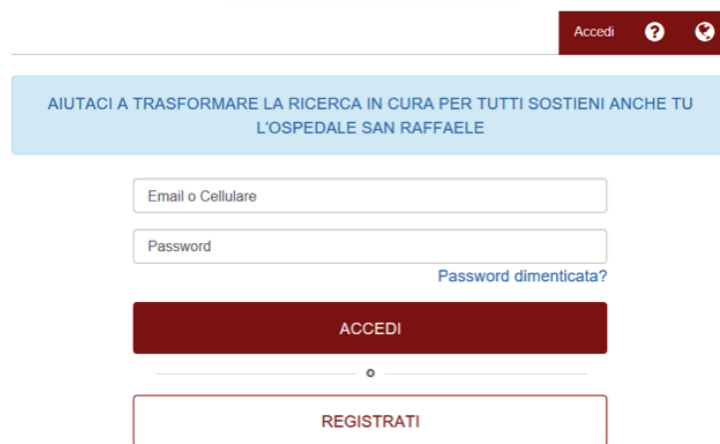


Figura 4

Accesso al Portale Paziente

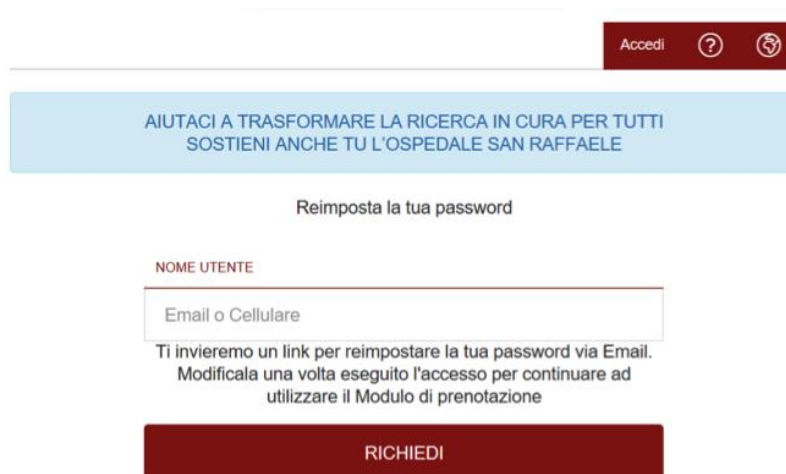
È possibile accedere al Portale Paziente e al servizio di consultazione del Dossier Sanitario (Figura 5) da [questo link](#).



The screenshot shows the login interface for the patient portal. At the top right, there is a dark red navigation bar with the text "Accedi" and two circular icons: a question mark and a user profile icon. Below this is a light blue banner with the text "AIUTACI A TRASFORMARE LA RICERCA IN CURA PER TUTTI SOSTIENI ANCHE TU L'OSPEDALE SAN RAFFAELE". The main form area contains two input fields: "Email o Cellulare" and "Password". To the right of the "Password" field is a blue link that says "Password dimenticata?". Below the input fields is a dark red button labeled "ACCEDI". At the bottom of the form is a white button with a red border labeled "REGISTRATI".

Figura 5

In caso di dimenticanza della password si può usufruire della funzione "Password dimenticata?" (Figura 5): il sistema chiederà di inserire il proprio indirizzo e-mail o numero di cellulare e cliccando su "Richiedi" si riceverà un link per reimpostare la password (Figura 6).



The screenshot shows the password reset page. At the top right, there is a dark red navigation bar with the text "Accedi" and two circular icons: a question mark and a user profile icon. Below this is a light blue banner with the text "AIUTACI A TRASFORMARE LA RICERCA IN CURA PER TUTTI SOSTIENI ANCHE TU L'OSPEDALE SAN RAFFAELE". The main heading is "Reimposta la tua password". Below the heading is the label "NOME UTENTE" and an input field for "Email o Cellulare". Underneath the input field is the text: "Ti invieremo un link per reimpostare la tua password via Email. Modificala una volta eseguito l'accesso per continuare ad utilizzare il Modulo di prenotazione". At the bottom of the form is a dark red button labeled "RICHIEDI".

Figura 6

Si tenga presente che con il reset della password, per motivi di sicurezza, si procederà automaticamente alla disattivazione del proprio Dossier Sanitario, tuttavia riattivabile successivamente seguendo la procedura descritta nel paragrafo Servizio di consultazione referti. Una volta effettuato l'accesso bisognerà cambiare la password per motivi di Privacy, è possibile farlo nella sezione "Mio profilo" (Figura 7).



The screenshot shows the user profile menu. At the top right, there is a dark red navigation bar with the text "Esci" and three circular icons: a question mark, a user profile icon, and a lock icon. Below this is a light blue banner with the text "AIUTACI A TRASFORMARE LA RICERCA IN CURA PER TUTTI SOSTIENI ANCHE TU L'OSPEDALE SAN RAFFAELE". A white dropdown menu is open, showing the option "Mio Profilo".


Figura 7

Servizio di consultazione referti

Per accedere ai referti occorre avere attivato il Dossier Sanitario: il paziente dovrà dapprima effettuare il login al Portale Paziente (Figura 5), leggere e accettare l'informativa, e cliccare sul pulsante "Attiva Dossier" (Figura 8).

DOSSIER

AIUTACI A TRASFORMARE LA RICERCA IN CURA PER TUTTI SOSTIENI ANCHE TU
L'OSPEDALE SAN RAFFAELE



Dossier
Tutto in un unico posto.

Visualizza, scarica o condividi i tuoi referti.

Leggi informativa >

Ho letto e accetto l'informativa


ATTIVA DOSSIER

Figura 8

Nella successiva schermata (Figura 9) l'utente dovrà inserire il codice di accesso ricevuto dall'operatore amministrativo all'atto dell'accettazione e il codice fiscale del paziente.

DOSSIER

AIUTACI A TRASFORMARE LA RICERCA IN CURA PER TUTTI SOSTIENI ANCHE TU
L'OSPEDALE SAN RAFFAELE



Accesso al Dossier

Codice accesso

Codice Fiscale

PROCEDI

Per accedere al Dossier è necessario verificare la propria identità.

Se hai svolto esami di recente:
il giorno in cui hai effettuato l'esame, ti è stato consegnato un foglio che riporta il numero del referto. Inseriscilo qui sopra insieme al tuo codice fiscale per continuare.

Altrimenti:
vieni in sede a ritirare il codice (per tutelare la tua privacy, consegniamo il codice soltanto di persona).

Figura 9

Per attivare la visualizzazione dei referti di un familiare bisogna dapprima scegliere il suo nome dall'elenco a discesa (Fig. 10) e poi inserire il codice di accesso e il codice fiscale del familiare selezionato; per procedere cliccare sul pulsante "Procedi".

DOSSIER

AIUTACI A TRASFORMARE LA RICERCA IN CURA PER TUTTI
SOSTIENI ANCHE TU L'OSPEDALE SAN RAFFAELE

Dossier non attivo

Accesso al Dossier

Codice accesso

Codice Fiscale

PROCEDI

Figura 10

Elenco referti disponibili

Ogni volta che un referto è disponibile online il Portale avvisa il paziente con una notifica e-mail. Una volta effettuato l'accesso al Dossier Sanitario il paziente vedrà l'elenco dei referti disponibili (Figura 11).

DOSSIER

AIUTACI A TRASFORMARE LA RICERCA IN CURA PER TUTTI
SOSTIENI ANCHE TU L'OSPEDALE SAN RAFFAELE

2019

15 Gen **Visita Ambulatoriale**
Accesso Esterno presso Ospedale San Raffaele

2018

18 Dic **Visita Ambulatoriale**
Nuovi documenti Accesso Esterno presso Ospedale San Raffaele

Figura 11

È quindi possibile selezionare il referto d'interesse (Figura 12) e decidere se consultarlo cliccando su Apri, salvarlo su Dropbox® o condividerlo tramite e-mail (Figura 13).

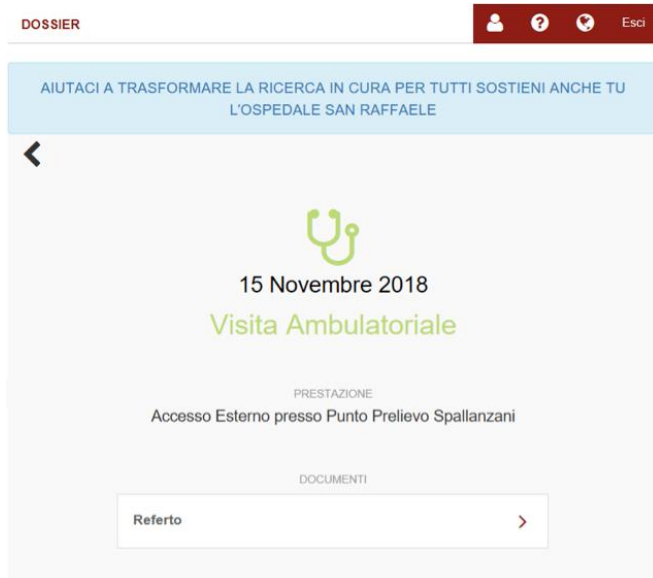


Figura 12

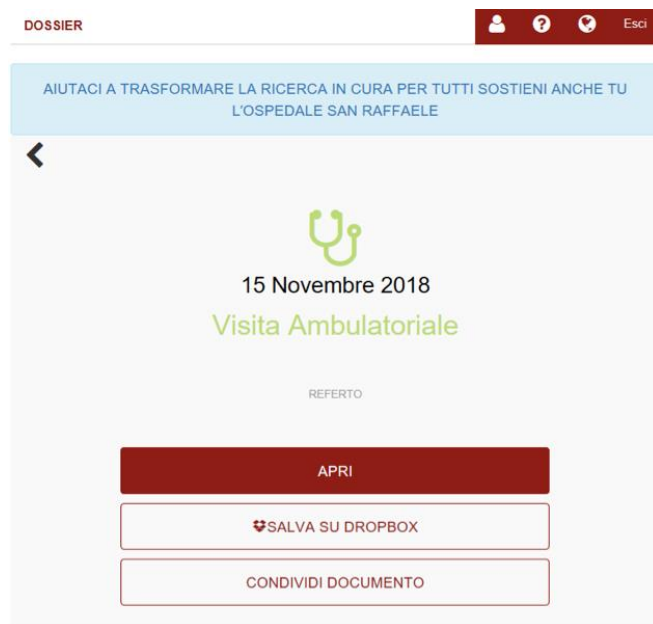


Figura 13