

Gentile Signora/ Egregio Signore,

ai sensi dell'art. 13, del D.Lgs.196/03 "Codice Privacy", Ospedale San Raffaele s.r.l., nella sua qualità di Titolare del trattamento dei Suoi Dati Personali (d'ora innanzi, per brevità, il Titolare), con sede in Milano, in via Olgettina n.60, deve fornirLe le specifiche informazioni, di seguito riportate, al fine di consentirLe di rilasciare un consenso "libero ed informato" al trattamento dei Suoi Dati Personali, comuni e sensibili, che chiameremo, rispettivamente "Dati" e "Dati Sensibili" o semplicemente "Dati Personali").

Il rilascio delle informazioni contenute nel presente documento, unitamente alla manifestazione del relativo consenso debbono avvenire prima che il Titolare inizi il trattamento dei Suoi Dati e dei Suoi Dati Sensibili. Tuttavia, esclusivamente nei casi previsti dall'articolo 82, Codice Privacy, l'Informativa potrebbe esserLe consegnata successivamente alle prestazioni effettuate dal Titolare. Questi casi sono:

- "impossibilità fisica, incapacità di agire o incapacità di intendere o di volere dell'interessato, quando non è possibile acquisire il consenso da chi esercita legalmente la potestà, ovvero da un prossimo congiunto, da un familiare, da un convivente o, in loro assenza, dal responsabile della struttura presso cui dimora l'interessato";
- "rischio grave, imminente ed irreparabile per la salute o l'incolumità fisica dell'interessato".

Inoltre, l'Informativa e il consenso al trattamento dei dati personali possono intervenire, senza ritardo, successivamente alla prestazione, anche nel caso in cui la prestazione medica può essere pregiudicata dall'acquisizione preventiva del consenso, in termini di tempestività o efficacia.

Per completezza di informazione, si riporta di seguito la definizione di Dati Sensibili fornita dal Codice Privacy, ovvero *Dati idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale*".

## 1. Origine e natura dei Dati e dei Dati Sensibili

I Dati e i Dati Sensibili sono raccolti dal Titolare direttamente presso di Lei, nel momento in cui chiede di usufruire od usufruisce della fornitura di una specifica prestazione medica, ovvero tramite pubblici registri.

## 2. Finalità del trattamento

I Dati e Dati Sensibili sono/saranno trattati nell'ambito della normale attività del Titolare, per le finalità di seguito indicate:

- a) finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con il paziente (attività amministrativa);
- b) finalità di prevenzione, cura, diagnosi e riabilitazione;
- c) in ottemperanza agli obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa comunitaria (in particolare in materia di igiene e sanità ed in relazione ad adempimenti fiscali; verifiche di carattere amministrativo, ispezioni di organi preposti alla vigilanza in materia sanitaria; investigazioni della polizia giudiziaria ecc.);
- d) per attività di promozione ed informazione - in ambito clinico/scientifico - anche con il fine di sensibilizzare la raccolta fondi per il sostegno e per lo sviluppo della ricerca scientifica del Titolare;
- e) per attività didattica: questo Istituto, infatti, è sede Universitaria di Scuole di Specializzazione. La formazione in ambito sanitario comporta la presenza di studenti autorizzati (c.d. medici in formazione specialistica, tirocinanti, borsisti,...), in occasione di alcune prestazioni sanitarie. Ospedale San Raffaele, al fine di limitare i disagi del paziente e in relazione al grado d'invasività del trattamento, circoscrive il numero degli studenti presenti e garantisce il rispetto di eventuali legittime volontà contrarie del paziente;
- f) attività di programmazione, gestione e controllo dell'assistenza sanitaria, svolte anche attraverso indagini e questionari di valutazione del gradimento;
- g) attività di ricerca scientifica non interventistica. A tal proposito, è possibile che i dati clinici raccolti in occasione delle prestazioni che Le sono state erogate siano utilizzati in progetti di ricerca *osservazionali retrospettivi*, correlati alla patologia da Lei sofferta. In tal caso, i Suoi Dati, opportunamente codificati per evitare la Sua immediata individuazione, potranno essere visionati esclusivamente dal medico o dall'Unità Operativa che l'ha avuta in cura. Questi studi - caratterizzati dal fatto che i medicinali sono prescritti secondo le indicazioni dell'autorizzazione al commercio e che l'assegnazione del paziente a una determinata strategia terapeutica non è decisa in anticipo da un protocollo di sperimentazione ma rientra nella normale pratica clinica - saranno condotti soltanto da Ospedale San Raffaele s.r.l., i cui risultati saranno condivisi con altri Centro di Ricerca soltanto in

forma anonima e aggregata.

- h) Stoccaggio materiale biologico: la progressione della ricerca in ambito sanitario è strettamente correlata alla disponibilità di materiale biologico da poter utilizzare. Poiché esso costituisce un'importante fonte di risorse per la ricerca scientifica, è di fondamentale importanza poter disporre di un numero sempre maggiore di campioni biologici che dovranno essere raccolti, conservati ed utilizzati secondo i precetti normativi nazionali (art.32 della Costituzione) ed internazionali ("Convenzione di Oviedo" e la "Carta dei diritti fondamentali dell'Unione Europea, 2000/C 364/01"). Per tale motivo, Le saremmo grati se volesse rilasciare il Suo consenso alla conservazione di eventuali eccedenze di campione biologico prelevato, in attesa che venga utilizzato per specifici progetti di ricerca. In tal caso, verrà ricontattato per chiederLe di manifestare liberamente uno specifico consenso per ogni singolo Progetto di Ricerca.

Per le finalità di cui alle lettere a), b), d), g) e h) poc'anzi indicate, Le verrà chiesto di prestare uno specifico consenso. Questo è di norma raccolto oralmente dal personale del Titolare autorizzato, che provvederà a documentare la Sua volontà annotandola sul Sistema Informatico Ospedaliero che registrerà data e ora dell'annotazione. Il consenso viene rilasciato al primo accesso alla nostra struttura ed ha una validità a tempo indeterminato sino a sua revoca. Per tutte le prestazioni successive al primo accesso, pertanto, non le verrà più chiesto il consenso al trattamento dei relativi dati.

Fermo restando quanto sopra, La informiamo che, ai sensi dell'articolo 79 del Codice Privacy, la presente informativa unitamente al consenso da Lei rilasciato, hanno efficacia in riferimento alla pluralità di prestazioni erogate anche da ogni distinta Unità Operativa del Titolare.

### 3. Modalità del trattamento

I Suoi Dati Personali saranno trattati - secondo i principi correttezza, liceità e trasparenza - sia in forma cartacea che elettronica. In ogni caso, per prevenirne la loro distruzione, il loro trafugamento o la loro perdita, sarà garantita la loro sicurezza logica, fisica e la loro riservatezza mediante l'adozione di misure ritenute più idonee allo scopo.

### 4. Natura del conferimento dei dati e conseguenze dell'eventuale rifiuto di rispondere

Per poter erogare le prestazioni sanitarie finalizzate alla cura del Suo stato di salute, è imprescindibile il trattamento dei Dati riguardanti il Suo stato di salute che, all'occorrenza, possono essere anche di natura "genetica". Per tale motivo è indispensabile che Lei ci consenta il trattamento dei Suoi Dati Personali - per i fini di cui alle lettere a) e b) - affinché possano essereLe erogate le prestazioni richieste.

Per quanto riguarda, invece, il trattamento dei Suoi Dati Personali per gli scopi di cui ai punti d), g) e h) del precedente punto 2), l'eventuale rifiuto non consentirebbe di svolgere le attività per cui viene chiesto il consenso; facciamo presente, tuttavia, che tale rifiuto non impedirebbe, per alcun motivo, lo svolgimento di tutte le prestazioni sanitarie finalizzate alla cura del Suo stato di salute.

### 5. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati

Nello svolgimento della propria attività e per il perseguimento delle finalità di cui al precedente paragrafo 2, il Titolare potrebbe comunicare i Suoi Dati Personali, anche riguardanti il Suo stato di salute, a soggetti terzi, quali: Suoi familiari, Suo Medico Curante, società del Gruppo San Raffaele per le finalità di cui al punto 2 lettera b), società terze - nominate Responsabili Esterne del trattamento dei dati personali - che svolgono servizi strettamente correlati e funzionali all'attività del Titolare (ad esempio: gestione dell'archivio delle cartelle cliniche, gestione delle conferme telefoniche delle prenotazioni di esami e/o visite), organismi sanitari di controllo, organi della pubblica amministrazione, autorità di pubblica sicurezza, autorità giudiziaria ed enti assicurativi che agiscono nella loro qualità di titolari autonomi di trattamento. Gli estremi identificativi dei responsabili Esterne sono consultabili presso l'Ufficio Legale del Titolare.

La informiamo, inoltre, che nell'ambito delle prestazioni sanitarie svolte in regime di "solvenza" è possibile che, in caso di mancato pagamento dei relativi importi il Titolare possa avvalersi della collaborazione di società terze per il recupero dei crediti. In tal caso, il trattamento dei dati verrà effettuato nel rispetto dei principi di pertinenza, finalità e qualità dei dati. A tal fine, verranno comunicati alla società incaricata del recupero del credito solamente i dati necessari all'esecuzione dell'incarico con particolare riferimento ai dati anagrafici del debitore, al suo codice fiscale o partita iva, all'ammontare del credito vantato, unitamente alle condizioni di pagamento ed ai recapiti anche telefonici. La società incaricata del recupero del credito verrà nominata "Responsabile Esterno del trattamento dei dati personali" i cui estremi identificativi sono archiviati presso l'Ufficio Legale del Titolare.



## INFORMATIVA PRIVACY

ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 196/03  
Ospedale San Raffaele s.r.l.

La informiamo, altresì, che eventuali controversie per responsabilità civile terzi – compresa quella per responsabilità professionale sanitaria – verranno gestite, in nome e per conto di Ospedale San Raffaele s.r.l., da *GSD Sistemi e Servizi S.C. a r.l.*, con sede in Milano, Corso di Porta Vigentina n.18, a cui verranno comunicati tutti i dati, anche di natura sensibile, che riguardano l'evento oggetto di controversia. *GSD Sistemi e Servizi S.C. a r.l.* è stata nominata "Responsabile Esterno del trattamento dei dati personali".

Nel caso in cui dovesse rilasciare il consenso al trattamento dei Suoi dati personali per i fini di cui alla lettera d) del punto 2, gli stessi verranno inseriti in un'unica banca dati elettronica del Gruppo San Donato (GSD), a cui afferisce l'Ospedale San Raffaele s.r.l. La banca dati è gestita da *GSD Foundation* con sede in Milano, Corso di Porta Vigentina n.18, nominata Responsabile Esterno del trattamento, al fine di consentire una visione d'insieme dell'attività di raccolta fondi effettuata a livello di Gruppo societario, mediante calcoli statistici in forma aggregata.

La banca dati sarà dotata di tutte le misure di sicurezza ritenute più idonee, affinché i Dati in essa contenuti siano garantiti dalla perdita, dal trafugamento e dalla comunicazione indesiderata a terzi. Ogni singola struttura del Gruppo, infatti, potrà accedere al sistema e visionare solamente i dati di cui ne è Titolare.

Per l'adempimento delle operazioni di imbustamento e spedizione delle newsletter cartacee, è possibile che Ospedale San Raffaele si avvalga di società terze ubicate sul territorio nazionale, che verrebbero opportunamente nominate Responsabili Esterne del trattamento dei Dati.

La informiamo, da ultimo, che Ospedale San Raffaele s.r.l. ha aderito al Progetto CRS/SISS della Regione Lombardia che consiste nella condivisione - da parte di tutte le strutture sanitarie lombarde - di una "banca dati" centralizzata contenente tutti i dati sanitari relativi alle prestazioni eseguite sui pazienti. Tale progetto consente di costituire un Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) personale per ogni paziente, nel quale vengono raccolti tutti i dati clinici relativi alle prestazioni eseguite dalle strutture sanitarie lombarde. Al FSE potrà accedere esclusivamente il personale medico ospedaliero che l'avrà in cura e/o il Suo medico di famiglia.

### 6. Ambito di diffusione dei dati

I Dati e Dati Sensibili non sono/saranno oggetto di diffusione (intendendosi per tale, il dare conoscenza di dati personali a soggetti indeterminati, in qualunque forma, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione), fatta salva l'ipotesi in cui la diffusione sia richiesta, in conformità alla legge, da forze di polizia, dall'autorità giudiziaria, da organismi di informazione e sicurezza o da altri soggetti pubblici per finalità di difesa o di sicurezza dello Stato o di prevenzione accertamento o repressione di reati.

### 7. Diritti dell'interessato

Ai sensi dell'articolo 7, Codice Privacy, Lei, in qualità di Interessato ha il diritto di ottenere, a cura del Titolare, la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la comunicazione in forma intelligibile dei medesimi. Inoltre, Lei ha diritto di ottenere:

- l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- l'attestazione che le operazioni di cui sopra sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutela.

### 8. Comunicazione di dati all'interessato

I dati personali idonei a rivelare il Suo Stato di salute possono essere resi noti, solo per il tramite di un medico o da personale da questi designato. Per tale motivo, i referti ambulatoriali e la copia delle cartelle cliniche saranno consegnati a Lei, o ad altra persona da Lei delegata per iscritto e munita della copia del Suo documento d'identità, in busta chiusa dal personale amministrativo del Titolare. La busta, così ricevuta, dovrà essere consegnata al Suo medico curante che Le renderà note le informazioni cliniche contenute nel referto.

Il Titolare redige e conserva la cartella clinica in conformità alla disciplina applicabile; a questo proposito, La informa che eventuali richieste di presa visione o di rilascio di copia della cartella clinica da parte di soggetti terzi che non siano in possesso di



## INFORMATIVA PRIVACY

ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 196/03

Ospedale San Raffaele s.r.l.

una Sua autorizzazione scritta, saranno accolte solo se la richiesta è giustificata da documentata dalla necessità di:

- a) far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria, di rango pari a quello dell'interessato, ovvero consistente in un diritto della personalità o in un altro diritto o libertà fondamentale e inviolabile;
- b) tutelare, in conformità alla disciplina sull'accesso ai documenti amministrativi, una situazione giuridicamente rilevante di rango pari a quella dell'interessato, ovvero consistente in un diritto della personalità o in un altro diritto o libertà fondamentale e inviolabile.

### 9. Responsabili per il riscontro con l'interessato

Il Titolare, con sede in Milano, in via Olgettina n.60, ha designato come *"Responsabile del trattamento dei dati personali"* tutti i Direttori di Unità Operative dell'area clinica, tutti i Direttori dell'area amministrativa e tutti i Direttori delle Divisione dell'area scientifica, i cui nominativi sono consultabili presso l'Ufficio Legale del Titolare.